

Algemene Voorwaarden Het Kinderkabinet

Website: www.kinder-kabinet.nl

E-mail: info@kinder-kabinet.nl

Artikel 1: Definities

Opdrachtnemer: Het Kinderkabinet B.V., gevestigd in Paterswolde en daar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01140311.

De afnemer: De ouder/verzorger die als natuurlijke persoon niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang voor een kind met wie hij/zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem/haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij/zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet Jeugdzorg.

Oudercommissie: Advies- en overlegorgaan ingesteld door het Kinderkabinet, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders en verzorgers van de geplaatste kinderen.

52 weken Dagopvang: Opvang van kinderen van 6 weken tot 4 jaar gedurende 1 tot 5 dagen per week gedurende alle weken van het jaar, dus inclusief de 11 vastgestelde schoolvakanties. (afname mogelijk in hele en/of halve dagen)

49 weken Dagopvang: Opvang van kinderen van 6 weken tot 4 jaar gedurende 1 tot 5 dagen per week, met uitzondering van 3 aaneengesloten vakantieweken in de zomerperiode zoals vastgesteld door de rijksoverheid voor het basisonderwijs regio Noord. (afname mogelijk in hele en/of halve dagen)

41 weken Dagopvang: Opvang van kinderen van 6 weken tot 4 jaar gedurende 1 tot 5 dagen per week, bij 41 weken opvang krijg je alle schoolweken zoals vastgesteld door de rijksoverheid voor het basisonderwijs regio Noord van het jaar opvang. (afname uitsluitend mogelijk in hele dagen)

Werkdag: Alle dagen van de week m.u.v. zaterdag en zondag, erkende feestdagen en 2 nader te bepalen dagen door de directie die niet geruild kunnen worden. Deze dagen worden minimaal 2 maanden van te voren aangegeven.

Dag: Een werkdag van maximaal 11 uur Kinderdagverblijf: Voorziening waar kinderen van 6 weken tot 4 jaar gedurende het gehele jaar alle werkdagen van de week tussen 07:00 en 18:00 uur kunnen worden opgevangen.

Kindplaats: De plaatsingscapaciteit die nodig is om een kind alle werkdagen van de week op het kinderdagverblijf op te vangen.

Opdracht: iedere opdracht van Afnemer aan Opdrachtnemer, ongeacht de manier waarop deze is gegeven.

Overeenkomst: elke overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Opdrachtnemer en Afnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Partijen: De Ondernemer en de Afnemer.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn – met uitsluiting van de eventuele Algemene Voorwaarden van Afnemer – van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht (inclusief aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten) die met Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien één of meer van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Afnemer zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Opdrachtnemer is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden, zonder voorafgaand bericht, te wijzigen en/of aan te vullen. De eventuele gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en op de lopende overeenkomsten.

4. Afnemer erkent en stemt ermee in dat Opdrachtnemer werkt conform de beroepscode voor pedagogisch medewerkers, en dat Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden zal houden aan de daarin opgenomen richtlijnen en ethische standaarden.

Artikel 3: Plaatsing

1. De wijze van plaatsing wordt met een plaatsingsovereenkomst schriftelijk vastgelegd. Deze overeenkomst is geldig vanaf het moment dat deze is ondertekend en het retour is ontvangen. Het volgende kind uit het gezin waarvan al een kind is geplaatst heeft voorrang op nieuwe aanmeldingen. De afnemer die gebruik maakt van de voorziening kinderopvang vertrouwt de zorg en opvoeding van hun kind(eren) toe aan de groepsleiding gedurende de tijd dat zij afwezig zijn. Er is de mogelijkheid om geplaatste dagdelen te ruilen, conform hetgeen staat vermeld in artikel 8. Ook is er de mogelijkheid om extra opvang per dagdeel af te nemen, deze uren worden achteraf in rekening gebracht. Opdrachtnemer wijst er in het plaatsingsgesprek op dat:

- Het aan Opdrachtnemer is om toezicht te houden op de gezondheid van het kind en hierover met de afnemer te communiceren.
- De afnemer als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.
- Opdrachtnemer en afnemer bevestigen de bij het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken schriftelijk dan wel elektronisch.
- De afnemer die toch tijdens opgegeven vakantie(s) opvang wil gebruiken dient minimaal 24 uur voor de gewenste opvang contact te zoeken met de leiding of opvang mogelijk is.

2. Opdrachtnemer kan aan afnemer een plaatsingsaanbod doen, zodra er een plaats vrijkomt voor het kind van afnemer.

3. De door Opdrachtnemer gedane voorstellen zijn vrijblijvend. Een door Opdrachtnemer gedaan voorstel komt automatisch te vervallen indien zij door Afnemer niet binnen 14 dagen schriftelijk is aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door de Afnemer schriftelijk of digitaal is ingestemd met de ongewijzigde plaatsingsovereenkomst, of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de overeenkomst. In geval van wijzigingen in de offerte of aanbieding komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat de Opdrachtnemer de wijziging schriftelijk of digitaal bevestigt.

5. Afnemer kan tot een maand voor de plaatsingsdatum kosteloos afzien van de plaatsingsovereenkomst.

6. Als meer dan 95% van de kinderen en volwassenen is ingeënt, wordt de mogelijke verspreiding door die overige 5 procent geneutraliseerd door 95% eromheen. Dat effect heet groepsimmunitet. Opdrachtnemer draagt zorg voor het feit dat er nooit minder dan 95% van de kinderen is ingeënt. Indien dit percentage lager is, mag Opdrachtnemer nieuwe niet ingeënte kinderen weren.

Artikel 4: Wachtlijst

1. Opdrachtnemer kan Afnemer eerst op de wachtlijst zetten, in geval van onvoldoende plaatsingscapaciteit bij Opdrachtnemer.

2. Plaatsing geschiedt op volgorde van (binnenkomst van) de aanmelding. Hierbij wordt rekening gehouden met de opgegeven ingangsdatum en opvangtijden.

3. In afwijking van hetgeen gesteld in het voorstaande lid kan Afnemer, onder vastgestelde criteria, voorrang verlenen op de wachtlijst indien bestaande klanten;

- Een aanmelding van een broertje of zusje doen,
- Wijziging of uitbreiden van dagen verzoeken,

Artikel 5: Duur overeenkomst

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de duur zoals in de overeenkomst staat vermeld.

2. Na afloop van de overeenkomst kunnen partijen de overeenkomst verlengen. Deze verlenging vindt schriftelijk plaats en kan nimmer stilzwijgend plaatsvinden.

3. De overeenkomst eindigt van rechtswege op de dag waarop het kind van afnemer de 4-jarige leeftijd bereikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het kind.

Artikel 6: Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege bij het verstrijken van de in de overeenkomst opgenomen termijn.

2. Opzegging en/of gedeeltelijke opzegging geschiedt door tenminste 1 maand voor de gewenste datum van ingang, de wederpartij schriftelijk van het voornemen tot beëindiging in kennis te stellen.

3. De per kindplaats verschuldigde vergoeding bedraagt voor het kalenderjaar waarin de overeenkomst wordt beëindigd, een naar tijd evenredig gedeelte van de jaarvergoeding.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging

1. Indien een der partijen, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, aan zijn verplichtingen uit de plaatsingsovereenkomst niet (tijdig) voldoet, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe een rechtelijke tussenkomst is vereist, met ingang van de in de ingebrekestelling genoemde datum te beëindigen onverminderd zijn recht om nakoming en/of schadevergoeding te verordenen.

2. Bij beëindiging als bedoeld in het voorgaande lid is geen restitutie verschuldigd van reeds betaalde vergoedingen.

3. Tussentijdse beëindiging door afnemer is alleen mogelijk als er aan alle betalingsverplichtingen is voldaan en er geen betalingsachterstanden zijn.

4. Indien blijkt dat een op Opdrachtnemer geplaatst kind een zodanig gedrag vertoont, dat het kind niet op Opdrachtnemer gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor een gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van overige geplaatste kinderen, heeft Opdrachtnemer het recht dat kind de verdere toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen. Indien Opdrachtnemer overweegt van dit recht gebruik te maken, treedt zij in overleg met de cliënt teneinde in onderling overleg de einddatum vast te stellen. Hierbij wordt rekening gehouden met de mogelijkheden die er voor het kind zijn voor een andere vorm van opvang.

5. Indien afnemer het niet eens is met de beslissing van lid 4 om de toegang te weigeren en het overleg met de Opdrachtnemer niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij de beslissing voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

Artikel 8: Ruilen

1. Indien het kind van Afnemer te ziek, waaronder diarree en/of overgeven, is om aan het programma deel te kunnen nemen en/of een besmettelijke ziekte heeft waardoor de gezondheid van anderen kinderen in gevaar komt, mag het kind van Afnemer niet naar de (dag)opvang komen. Een uitzondering hierop zijn de waterpokken. Afmelden van het kind van afnemer dient te allen tijde te gebeuren via de ouderapp.

2. Het aanvragen van ruilen van dagen verloopt vooraf en altijd via de ouderapp. Alleen in het geval van een situatie zoals omschreven in lid 1, mogen deze dagen achteraf geruild worden.

3. De aanvraag voor het wijzigen van opvangdagen zoals vermeld in lid 2 dienen minimaal 24 uur voor aanvang van de opvangdag te worden ingediend. Deze dienen binnen drie maanden geruild te worden. Deze voorwaarde geldt ook voor art. 8 lid 1.

4. Vakantiedagen kunnen niet worden geruild. Dit geldt voor alle vakantiedagen, ongeacht of deze plaatsvinden tijdens schoolvakanties of daarbuiten. Bij meerdere aaneengesloten dagen van afmelding worden deze dagen aangemerkt als vakantiedagen en bestaat geen recht op ruiling of compensatie. Indien achteraf blijkt dat vakantiedagen desondanks zijn geruild of zijn afgenomen, worden deze alsnog in rekening gebracht.

5. Bij afmelding van een kind na 10.00 uur, of wanneer een kind wegens ziekte eerder opgehaald moet worden, vervalt het recht op het ruilen of inhalen van de betreffende opvanguren.

6. Opdrachtnemer is niet verplicht mee te werken aan het ruilen van dagen. Echter zal Opdrachtnemer er alles aan doen om aan het ruilen tegemoet te komen. Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met het aantal beschikbare plekken in de groep en het niet extra in hoeven zetten van personeel.

7. Indien een kind wordt afgemeld wegens ziekte, vakantie of om een andere reden, vervalt het recht op opvang op de betreffende dag. Het alsnog gebruik willen maken van een eerder afgemelde opvangdag is uitsluitend mogelijk indien hiervoor minimaal 48 uur van tevoren een verzoek is ingediend via de ouderapp. Het indienen van een dergelijk verzoek garandeert echter geen plaatsing. De opvangplek kan reeds aan een andere Afnemer zijn toegezegd, waardoor opvang op de oorspronkelijke contractuele dag ondanks het verzoek niet gegarandeerd kan worden.

8. Opvangdagen die niet binnen een periode van drie maanden worden afgenomen, komen te vervallen, zonder recht op compensatie voor Afnemer.

Artikel 9: Betalingen

1. De vergoeding staat vermeld op de plaatsingsovereenkomst en is inclusief luiers, (standaard fles-)voeding ook de warme maaltijden.

2. De maandelijkse vergoeding is gebaseerd op het gemiddelde aantal opvang uren per jaar en is vooraf overeengekomen met de afnemer.

3. De betaling gaat door tijdens vakanties, ziekte en gesloten dagen van Opdrachtnemer.

4. Betaling geschiedt per maand per automatische incasso, dit vindt rond de 23e van de betreffende maand plaats, voorafgegaan door een schriftelijke kennisgeving (factuur).

5. Bij extra opvang wordende extra uren achteraf in rekening gebracht tegen het daarvoor op dat moment geldende uurtarief. Uitzondering hierop zijn omstandigheden als begrafenis van naaste familie van de afnemer, geboorte broertje of zusje.

6. Ouders kunnen in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de opvangkosten van de werkgever(s) en het Rijk. Hiervoor doen zij zelf een aanvraag bij betreffende instanties (belastingdienst).

7. Indien een plaatsingsovereenkomst halverwege een maand ingaat wordt de vergoeding naar rato berekend.

8. Jaarlijks kan per 1 januari van elk jaar een prijsaanpassing plaatsvinden, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO kinderopvang. Daarnaast kan ten alle tijden een prijsaanpassing plaatsvinden mede gebaseerd op bijv: marktsituatie, loonkosten, rentelasten etc. Een wijziging in het tarief zal door Opdrachtnemer tenminste 2 maanden van tevoren schriftelijk aan de afnemers worden meegedeeld.

9. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is Afnemer van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer stuurt Afnemer een schriftelijke betalingsherinnering en geeft Afnemer vervolgens 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog de mogelijkheid om te betalen.

10. Indien de Afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan, is de Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden of overige verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. Indien de opschorting het gevolg is van een niet-tijdige betaling door de Afnemer, blijft de betalingsverplichting gedurende de periode van opschorting onverminderd bestaan. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met een dergelijke opschorting.

11. In geval van niet of een niet volledige betaling en waarbij Afnemer de betalingsherinnering niet tijdig heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Afnemer de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Opdrachtnemer heeft.

12. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van niet-nakoming door Afnemer, komen ten laste van de Afnemer.

13. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 10: de Dienst

1. De afnemer is bij het brengen van het kind naar de dagopvang verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden. Opdrachtnemer is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de wederom partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.

2. Opdrachtnemer kan van de afnemer eisen dat deze de eventuele bevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronisch vastlegt.

3. Opdrachtnemer en de afnemer dragen samen zorg voor adequate informatie-uitwisseling over het kind.

4. Opdrachtnemer houdt zover mogelijk is, ook in het verband met de contacten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de afnemer.

5. Het personeel van Opdrachtnemer gaat in werk- en privé-situaties geen emotionele afhankelijkheidsrelatie aan met kinderen en de ouders. Hieronder wordt ook het oppassen in de privé-situatie verstaan. Dit is alleen mogelijk bij hoge uitzondering en na toestemming van de directie van Opdrachtnemer.

7. Het niet afmelden voor een oudergesprek heeft tot gevolg dat het initiatief voor een oudergesprek bij de ouder komt te liggen.

Artikel 11: Verplichtingen Opdrachtnemer

1. De opvang van Opdrachtnemer zal geschieden geheel conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen die algemeen gangbaar zijn in de branche en zal voldoen aan de verordening op het kinderdagverblijf zoals deze door de overheid is vastgesteld. De afnemer heeft recht op informatie over alles wat hun eigen kind betreft, over de algemene gang van zaken bij de kinderopvang en het pedagogische beleid waarvan de afnemer een exemplaar ontvangt wanneer het intakegesprek plaats vindt.

2. Opdrachtnemer heeft de plicht toe te zien op de kwaliteit en continuïteit van de kinderopvang door middel van het opstellen van richtlijnen inzake veiligheid en verzorging van het kind en via het uitoefenen van toezicht op de naleving van deze richtlijnen.

Artikel 12: Wijzigen overeenkomst

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen indien er sprake is van een zwaarwegende reden. Hieronder valt in elk geval een wijziging in wet- en regelgeving, dan wel bedrijfseconomische redenen die de continuïteit op de locatie in gevaar brengen.

2. Wijzigingen vanuit Opdrachtnemer dient Opdrachtnemer minimaal één maand van tevoren aan te kondigen aan Afnemer.

3. Indien de wijziging een dusdanige wijziging betreft inzake de te verlenen kinderopvang, dan heeft Afnemer het recht op de overeenkomst kosteloos te beëindigen met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 13: Herroepingsrecht

1. Afnemer heeft het recht om de plaatsingsovereenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na de dag dat de overeenkomst is gesloten ongedaan te maken, indien deze plaatsingsovereenkomst op afstand tot stand komt.

2. Indien de opvang is gestart binnen de 14 dagen bedenktijd, kan Afnemer de overeenkomst nog steeds herroepen, conform hetgeen gesteld in lid 1. Afnemer betaalt wel de tot op heden afgenomen opvangdagen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen uit dit artikel blijkt.

2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht dan wel opzet of grove schuld.

3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is altijd beperkt tot ten hoogste het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ondernemer zal worden uitgekeerd.

4. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige artikellid genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid bij een duurovereenkomst beperkt tot een bedrag dat de Opdrachtnemer in de voorgaande maand in rekening heeft gebracht. Indien er geen sprake is van een duurovereenkomst, is voorstaande aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag wat Opdrachtnemer bij Afnemer in rekening heeft gebracht voor de desbetreffende overeenkomst.

5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming van door haar ingeschakelde derden. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is Opdrachtnemer gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens Afnemer te aanvaarden.

6. In het geval van overmacht is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

7. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade en strekt zich niet uit over indirecte schade waaronder gevolgschade, gemiste inkomsten en gemiste winst, vermogensschade, gemiste besparingen, geleden verlies en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15: Overmacht

1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van deze overeenkomst - met uitzondering van de betalingsverplichtingen - die het gevolg is van oorlog, oproer, staking, tekorten, rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, arbeidsomstandigheden, aardbeving, embargo, materiaalgebrek, terrorisme of cyber-terrorisme, kwaadwillige besmetting(en), pandemie of iedere andere omstandigheid waarop de tekortschietende partij in redelijkheid geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. In geval van dergelijke omstandigheden is de tekortschietende Partij de hierdoor verhinderde, belemmerde of vertraagde prestaties vrijgesteld tot het moment dat de overmachtssituatie is geëindigd.

2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijk te ontbinden. De reeds op grond van de Overeenkomst geleverde prestaties worden naar evenredigheid afgerekend, zonder dat Partijen over en weer nog enige verplichting uit de overeenkomst jegens elkaar hebben.

Artikel 16: Klachten

1. Klachten en/of gebreken met betrekking tot de werkzaamheden of facturen van Opdrachtnemer dienen op straffe van verval van alle rechten welke Afnemer in verband hiermede zowel in als buiten rechte had kunnen doen gelden door Afnemer binnen één maand na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Afnemer reclameert, schriftelijk gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

3. Indien de klacht niet in der minne opgelost kan worden, ontstaat een geschil welke kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

Artikel 17: Toepasselijk recht en rechter

1. Op de rechtsverhoudingen tussen de Afnemer en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de rechtbank in de regio waar Opdrachtnemer is gevestigd. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Afnemer voor te leggen.